



利害關係人關切議題及溝通管道

利害關係人	關注議題	溝通管道	溝通頻率
員工	<ul style="list-style-type: none">➢ 薪資福利➢ 工作環境➢ 人才培育及職涯發展➢ 經營績效➢ 職業安全與健康	<ul style="list-style-type: none">➢ 勞資會議➢ 職工福利委員會會議➢ 員工大會➢ 內、外部教育訓練➢ 總經理\信箱➢ 員工申訴信箱及專線	<ul style="list-style-type: none">➢ 即時➢ 勞資會議每季一次➢ 員工大會每半年一次
股東與投資人	<ul style="list-style-type: none">➢ 高階經理人異動➢ 股利政策➢ 資訊透明度➢ 公司之產業競爭力➢ 經營績效及未來成長潛力➢ 誠信經營➢ 公司治理	<ul style="list-style-type: none">➢ 公開資訊觀測站➢ 公司網站投資人專區➢ 年度股東大會➢ 國內、外法人說明會➢ 電話或E-mail詢問發言人➢ 股務代理專線	<ul style="list-style-type: none">➢ 即時➢ 股東大會每年至少一次➢ 法說會不定期舉行
客戶	<ul style="list-style-type: none">➢ 顧客服務	<ul style="list-style-type: none">➢ 客服專線	<ul style="list-style-type: none">➢ 即時

利害關係人	關注議題	溝通管道	溝通頻率
	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 價格競爭力 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 公司官網 ➢ 現場服務人員及主管 	
供應商	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 供應鏈管理 ➢ 食品安全衛生管理 ➢ 訂單管理 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 採購部同仁維護聯繫 ➢ 供應商評鑑及評核 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 即時 ➢ 依食品自主管理計畫所訂之頻率進行食品檢驗及供應商稽核評鑑
政府機關	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 公司治理 ➢ 企業社會責任 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 公開資訊觀測站 ➢ 參與研討會及持續進修 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 即時